

Ciudad de Aurora Guía del propietario para redes de alcantarillado

Atascos en la línea del alcantarillado pueden ser costosos para fijar, por lo que todos tenemos que hacer nuestra parte para prevenirlos. Los propietarios son responsables del mantenimiento y la reparación de la línea de servicio - la parte del tubo que se extiende desde la casa a la calle, callejón o derecho de paso - dentro de línea de alcantarillado principal de la ciudad, así como reparaciones de cualquier calle y de aceras. En el Departamento de Agua es responsable del mantenimiento y la reparación de la línea principal.

Si su comunidad tiene una asociación de propietarios (Homeowner's Association), puede haber ligeras diferencias en la porción de la red por la cual es responsable. Consulte con su HOA su asociación de propietarios para más información.



En el Departamento de Agua de Aurora, nos dedicamos a proporcionar mantenimiento continuo a la red de drenaje de la ciudad, pero a veces suceden obstrucciones. A continuación encontrará las respuestas para algunas de las preguntas más frecuentes:

¿Qué entra a la red de drenaje?

Cada vez que usted abre el grifo, lava su ropa o descarga el inodoro, el agua fluye de su red de servicio –la parte de la tubería que se extiende desde su casa hacia la calle, callejón, o área de servicio – hacia la red principal de alcantarillado sanitario de la ciudad. La Ciudad es responsable de mantener y reparar la red principal. Los propietarios de casas son responsables de reparar y mantener su red de servicio. Si su comunidad tiene una asociación de propietarios (Homeowner's Association), podría haber diferencias en la porción de la red por la cual es responsable. Consulte con su asociación de propietarios para más información.

¿Cómo sé si existe un problema en la red de drenaje?

Si usted sospecha que existe un problema de obstrucción en el drenaje, será necesario revisar su red para determinar la causa. Llame al Departamento de Agua al 303.326.8645. Una vez que llegue el personal, podrán decirle si la obstrucción se encuentra en la red de la ciudad o bien, en la porción de la red de la cual usted es responsable. Si la obstrucción se encuentra en la red principal de la ciudad, el personal de Aurora Water la destapará. Si la obstrucción está en su red de servicio, típicamente puede manejarse con alguna compañía de plomería que puede destapar la tubería por medio de una "serpiente." Estas compañías normalmente están disponibles las 24 horas, los 7 días de la semana.

En raras ocasiones, un plomero puede determinar que hay daño significativo en su línea o que su línea debe ser reemplazada. Si usted desea verificar la exactitud de esta evaluación, puede solicitar a la compañía que coloque una cámara remota en el drenaje y le proporcione el video para revisarlo. Cualquier situación que implique reparaciones puede resultar costosa, así es que usted puede considerar a uno de nuestros profesionales para que revise el video. Este es uno de los servicios que ofrecemos sin costo alguno. Llámenos al 303.326.8645 para programar una cita.

Aunque la mayoría de las pólizas de seguro para casa cubren los daños al interior del hogar por obstrucción o ruptura de alcantarillado, ellas no reembolsan el costo de la red misma. Algunas aseguradoras privadas ofrecen coberturas más amplias, pero como en cualquier decisión financiera, esas decisiones deben ser cuidadosamente estudiadas. Las reparaciones mayores pueden ser costosas. Para aquéllos que califican, existe asistencia de bajo ingresos para ciertas reparaciones de emergencia a través de los servicios de Vecindario de Aurora (Aurora Neighborhood Services). Llámenos al 303.739.7280 para más información.



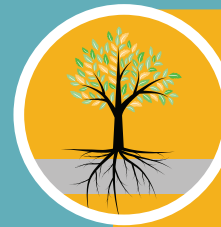
¿Que es un "cleanout"?

Un "cleanout" es un punto de acceso en su línea de servicio que permite a un plomero eliminar las obstrucciones en la línea. Puede ser situada en una variedad de lugares y no cada hogar tiene uno. Si no hay este punto de acceso, un plomero aún puede acceder a la línea, a veces retirando un inodoro.



Detecto un olor a gas en el alcantarillado, ¿Significa que algo está mal?

Si detecta mal olor saliendo de los desagües or sospecha una problema, llámenos. Nosotros iremos a investigar.



¿Por qué ocurren las obstrucciones en el drenaje?

Una de las causas más comunes son las raíces de los árboles que crecen hacia el interior de la tubería. Los arboles no interfieren con una línea intacta, pero cualquier cuarteadora o separación atrae a las raíces hacia la humedad. Una vez que están en la línea continuarán creciendo – y continuará la posibilidad de una obstrucción seria. Las casas construidas antes de 1980 tienen el riesgo más elevado de intrusión de raíces, un problema que puede ser minimizado con el uso de la "serpiente" y limpiando regularmente la red.

Sin embargo, en algunos casos, las obstrucciones del drenaje se originan cuando la gente introduce objetos al drenaje o el inodoro que, pueden causar un tapón serio. A continuación se describen algunas medidas para prevenirlo:

- No introduzca grasa, productos lácteos o restos de alimentos en el drenaje. Su triturador puede no desintegrar lo suficiente, y puede contribuir a redes obstruidas. Por el contrario, despegue los restos de comida y grasa de los platos y deséchelos en el basurero.
- No deseche cabellos, colillas de cigarro, piedras de la pecera, arena para gatos o hisopos de algodón por el inodoro. Las tuberías no están diseñadas para esas cosas, y pueden ocasionarse obstrucciones serias.
- No deseche productos de papel que no sean papel higiénico o pañuelos faciales por el inodoro. Otros productos, como toallitas húmedas para bebé, servilletas de cocina y otras toallas higiénicas, se desintegran más lentamente y pueden contribuir a los problemas del drenaje.



Estamos a su disposición para responder a sus preguntas en cualquier momento, así es que llámenos al 303.326.8645 o visite nuestra página web en: aurorawater.org